



**Emite Facturación S.A. de C.V.**  
Av. Paseo de la Reforma 404, piso 11  
Col. Juárez, C.P. 06600, CDMX, México  
[www.emite.mx](http://www.emite.mx) | [contacto@emite.mx](mailto:contacto@emite.mx)  
(55) 5603.3023 | (55) 5603.3028

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL USO DEL PORTAL

El presente escrito describe los términos y condiciones generales que se aplican en la utilización o acceso a cualquiera de las páginas que integran el portal **Bóveda Digital** (en lo sucesivo, conjunta e indistintamente el "Portal") del **Grupo Financiero Citibanamex, S.A. de C.V.** y/o subsidiarias, controladoras, partes relacionadas y afiliadas (en lo sucesivo, conjunta e indistintamente "Citibanamex").

### 1. Sobre la Aceptación de las Condiciones.

El "Usuario" debe leer, entender y aceptar todos los términos establecidos en este escrito.

La utilización del "Portal" expresa la adhesión plena y sin reservas del "Usuario" a las presentes condiciones, "Citibanamex" tendrá el derecho a negar, restringir o condicionar al "Usuario" el acceso al "Portal", de manera total o parcial, a su entera discreción, así como de realizar las modificaciones pertinentes al contenido del "Portal" en cualquier momento, sin previo aviso.

### 2. Sobre las Condiciones de Uso.

El "Usuario" acepta las condiciones de operación, por lo que reconoce la aceptación de este documento, como prueba fehaciente de la aprobación de todo lo especificado en el mismo.

El "Usuario" reconoce que no todos los servicios y contenidos están disponibles en todas las áreas geográficas y que algunos servicios y contenidos pueden ser utilizados solamente con posterioridad a la, activación o registro previo por el "Usuario" con "Citibanamex".

"Citibanamex" no garantiza la disponibilidad y continuidad de la operación del "Portal" y de los servicios y contenidos en relación con cualquier actividad específica, independientemente del medio de acceso que utilice el "Usuario". "Citibanamex" no será responsable por el daño o pérdida alguna de cualquier naturaleza que pueda ser causada debido a la falta de disponibilidad o continuidad de operación del "Portal" y/o de los servicios y contenidos.

"Citibanamex" en todo momento podrá revocar y cancelar el uso sin previo aviso al "Usuario" cuando se detecte que el "Usuario" ha utilizado el Portal y/o los servicios y contenidos para propósitos ilegales, inmorales, obscenos o prohibidos por la costumbre y a la legislación aplicable.

### 3. Sobre la Propiedad Intelectual.

El contenido ofrecido en el "Portal", como imágenes, textos o cualquier otro, podrá estar protegido por derechos de propiedad intelectual, por lo que el "Usuario" se compromete a no modificar, reproducir, extraer ni distribuir este contenido, ni crear trabajos derivados basados en él, ya sea en su totalidad o en parte.

**Emite Facturación S.A. de C.V.**

Av. Paseo de la Reforma 404, piso 11  
Col. Juárez, C.P. 06600, CDMX, México

[www.emite.mx](http://www.emite.mx) | [contacto@emite.mx](mailto:contacto@emite.mx)  
(55) 5603.3023 | (55) 5603.3028

“Citibanamex” se reserva el derecho, aunque ello no constituye una obligación, de seleccionar anticipadamente, revisar, marcar, filtrar, modificar, rechazar o eliminar parcial o íntegramente el contenido disponible a través de los servicios otorgados mediante el “Portal”.

#### **4. Sobre Servicio de Terceros Enlazados.**

La disponibilidad de bienes y/o servicios ofertados por terceros o por sitios ligados o vinculados en el “Portal” no son responsabilidad de “Citibanamex”. Por lo tanto, “Citibanamex” no será responsable de ningún asunto derivado con la venta, consumo, distribución, entrega, disponibilidad o prestación con respecto de cualquier bien y/o servicio ofertado por terceros o por sitios ligados o vinculados a través del “Portal”.

#### **5. Sobre la Confidencialidad.**

“Citibanamex” se obliga a mantener confidencial la información que reciba del “Usuario” que tenga dicho carácter conforme a las disposiciones legales aplicables en los Estados Unidos Mexicanos. “Citibanamex” no asume ninguna obligación de mantener confidencial cualquier otra información que el “Usuario” le proporcione, ya sea al inscribirse al “Portal” o en información que el “Usuario” proporcione a través de boletines, pizarras o chats, así como la información que obtenga “Citibanamex” a través de las cookies que se describen en el siguiente punto.

Mediante el uso del “Portal” el “Usuario” autoriza a “Citibanamex” a utilizar, publicar, reproducir, divulgar, comunicar públicamente y transmitir información no confidencial o no individual, en términos de lo establecido en el artículo 109 de la Ley Federal de los Derechos de Autor y de la fracción I del artículo 76 bis de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

#### **6. Sobre el uso de Cookies.**

El “Usuario” que tenga acceso al “Portal”, conviene en recibir archivos que les transmitan los servidores de “Citibanamex”. Una “Cookie” es un archivo de datos que se almacena en el disco duro de la computadora del “Usuario” cuando éste tiene acceso a la página. Dicho archivo puede contener información tal como la identificación proporcionada por el “Usuario” o información para rastrear las páginas que el “Usuario” ha visitado. Una “Cookie” no puede leer datos o información del disco duro del “Usuario” ni leer las “Cookies” creadas por otros sitios o páginas.

#### **7. Sobre las Contraseñas, Acceso y Registro al Portal.**

En todo momento, el “Usuario” es el responsable único y final de mantener la confidencialidad de las contraseñas y claves de acceso que posee para utilizar el “Portal”, en consecuencia, acepta que será el único responsable ante “Citibanamex” de todas y cada una de las actividades que se desarrollen en su cuenta.



**Emite Facturación S.A. de C.V.**

Av. Paseo de la Reforma 404, piso 11  
Col. Juárez, C.P. 06600, CDMX, México

[www.emite.mx](http://www.emite.mx) | [contacto@emite.mx](mailto:contacto@emite.mx)  
(55) 5603.3023 | (55) 5603.3028

Para hacer uso del “Portal” garantizando la seguridad y confidencialidad de la información, el “Usuario” deberá configurar el acceso por doble factor de autenticación en su cuenta.

Cuando el “Portal” identifique que el RFC que se intenta registrar ya se encuentra previamente registrado en la base de datos, se bloquearán de manera inmediata tanto la IP del “Usuario” como la cuenta asociada al RFC en cuestión. El bloqueo del uso del “Portal” tendrá un lapso de duración de 24 horas a partir de la notificación.

Cuando el “Portal” identifique que el correo electrónico que se intenta registrar ya se encuentra previamente registrado en la base de datos, se bloquearán de manera inmediata tanto la IP del “Usuario” como la cuenta asociada al correo electrónico en cuestión. El bloqueo del uso del “Portal” tendrá un lapso de duración de 24 horas a partir de la notificación.

## **8. Aviso de Privacidad de Datos Personales.**

Toda la información que “Citibanamex” recabe del “Usuario” es tratada con absoluta confidencialidad conforme a las disposiciones legales aplicables, “Citibanamex” únicamente recopila información de personas morales y/o personas físicas con actividad empresarial.